

Drogi Kliencie IBP KARPATIA s.c.

W związku ze zmianami w zakresie ochrony danych osobowych chcielibyśmy przypomnieć cele i zasady na jakich przetwarzamy Państwa dane osobowe. Jeśli korzystacie Państwo z naszego newslettera otrzymujecie od nas informacje o ofertach, promocjach. Jeśli podpisaliście Państwo z nami umowę o świadczenie usług turystycznych to otrzymujecie od nas informacje dotyczące realizacji umowy (np. potwierdzenie rezerwacji, zmiany rezerwacji, anulacje rezerwacji, potwierdzenie usług, informacje dotyczące reklamacji, informacje dotyczące ubezpieczeń, dokumentacji księgowej – faktury, itp.)

Administratorem Państwa danych osobowych jest IBP KARPATIA s.c. Renata Konar Renata Kulińska, z siedzibą w 33-300 Nowy Sącz ul. Barlickiego 15.

Cele przetwarzania danych osobowych

Przetwarzanie Państwa danych pozwala nam na przygotowanie i świadczenie usług tj. zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych m.in. realizowanie Państwa zamówień, kontakt związany z wykonywaniem umowy, a także przesyłanie informacji marketingowych (w tym newslettera). W szczególności przetwarzamy Państwa dane osobowe:

a) w celu wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych (w tym m.in. zawarcia umowy, realizacji zamówień/świadczeń, rozliczeń, komunikacji związanej z umową oraz ze świadczeniem usług, komunikacji za pośrednictwem formularza kontaktowego lub komunikatora). Podstawą przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

b) w celu obsługi reklamacji i ewentualnych innych roszczeń. Podstawą przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

c) w celach analitycznych lub statystycznych. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes IBP KARPATIA s.c. (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na wykorzystywaniu analiz finansowych i sprzedażowych na potrzeby wewnętrznego raportowania i wyznaczania optymalnych kierunków naszego rozwoju;

d) w celu kierowania treści marketingowych. Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes IBP KARPATIA s.c. (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na dostarczaniu zamówionej komunikacji marketingowej, w tym w formie newsletterów, tj. wiadomości e-mail zawierających informacje o aktualnych ofertach i promocjach. Przetwarzanie Państwa danych w tym celu odbywa się tylko jeśli wyrazili Państwo zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych (newslettera) drogą elektroniczną.

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w środowisku informatycznym, co oznacza, że mogą być także tymczasowo przechowywane i przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa i poprawnego funkcjonowania systemów informatycznych, np. w związku z wykonywaniem kopii bezpieczeństwa, testami zmian w systemach informatycznych, wykrywania nieprawidłowości lub ochroną przed nadużyciami i atakami.

Okres przechowywania danych osobowych

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy. Dodatkowo, po zakończeniu imprezy turystycznej, Państwa dane będą przechowywane ze względu na obowiązki wynikające z przepisów podatkowych oraz sprawozdawczości. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych jest zgoda, będą przetwarzane do czasu jej wycofania. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych można

zgłosić poprzez nasz adres e-mail lub list wysłany na adres podany poniżej, w części „Kontakt z Administratorem danych”

Przekazywanie/ powierzenie/ udostępnianie danych osobowych/ profilowanie

W związku z usługami jakie podmioty zewnętrzne świadczą na rzecz IBP KARPATIA s.c., podmioty te mogą uzyskać dostęp do Państwa danych osobowych, w zakresie niezbędnym dla realizacji tych usług. Te podmioty to dostawcy usług turystycznych oraz innych usług koniecznych do wykonania umowy, dostawcy systemów informatycznych, operatorzy pocztowi i kurierzy, operatorzy płatności, dostawcy usług księgowych, dostawcy usług prawnych lub audytowych, firmy ubezpieczeniowe współpracujące z nami w zakresie dotyczącym imprezy turystycznej, inni podwykonawcy zewnętrzni wykonujący obsługę Klienta (np. nasi Agenci - biura pośredniczące w zawieraniu umów w naszym imieniu).

Nie przewidujemy przekazywania danych osobowych do państw trzecich poza obszarem Unii Europejskiej.

Nie przewidujemy profilowania danych osobowych.

Uprawnienia przysługujące w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

- a) do uzyskania informacji o tym w jaki sposób i w jakim zakresie przetwarzamy Państwa dane.
- b) do dostępu do danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
- c) do przekazania Państwa danych, które zostały nam dostarczone i są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego. Otrzymane dane można samodzielnie przekazać wybranemu przez siebie administratorowi lub jeśli będzie to technicznie możliwe, przy zachowaniu odpowiednich standardów bezpieczeństwa, możemy na Państwa żądanie zrobić to w Państwa imieniu;

W przypadku, gdy przetwarzanie Państwa danych przez IBP KARPATIA s.c. odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu można sprzeciwić się takiemu przetwarzaniu. Staramy się reagować na uwagi i sugestie naszych Klientów. Jeśli uważacie Państwo, że przetwarzanie przez nas danych narusza Państwa prawa. Przysługuje Państwu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Kontakt z IBP KARPATIA s.c.

IBP KARPATIA s.c. wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować wysyłając wiadomość na adres e-mail: rodo@karpattia.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Państwa danych osobowych.

Ponadto, zawsze można napisać na adres IBP KARPATIA s.c. ul. Lwowska 47, 33-300 Nowy Sącz lub skontaktować się z nami poprzez adres e-mail karpattia@karpattia.pl